

**BlueEyes<sup>®</sup>**

# iCam 4K PTZ Camera

自動追蹤遠距教學視訊會議四模數位攝影機



## 使用手冊

VER 1.0.0



# 使用手冊

本手冊適用於以下產品

□ 藍眼 iCam 4K PTZ Camera

感謝您使用藍眼科技的產品。

本手冊將介紹藍眼科技產品。在您開始使用產品前，建議您先閱讀過本手冊。

手冊裡的資訊在出版前雖已被詳細確認，實際產品規格仍將以出貨時為準。藍眼科技對本手冊中的內容無任何擔保、宣告或暗示，以及其他特殊目的。除此之外，對本手冊中所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦可能會隨時更新，恕不另行通知。本手冊中所提的資訊，包括軟體、韌體及硬體，若有任何錯誤，藍眼科技沒有義務為其擔負任何責任。

任何產品規格或相關資訊更新請您直接到藍眼科技官方網站查詢，本公司將不另行通知。若您想獲得藍眼科技最新產品訊息、使用手冊、韌體，或對藍眼科技產品有任何疑問，請您聯絡當地供應商或到藍眼科技官方網站取得相關訊息。

本手冊的內容非經藍眼科技以書面方式同意，不得擅自拷貝或使用本手冊中的內容，或以其他方式改變本手冊的資料及發行。

本手冊相關產品內容歸 藍眼科技 版權所有

## 藍眼科技

地址：404 台灣台中市北區文心路四段 200 號 7 樓之 3

電話：+886 4 2297-0977 / +886 982 842-977

傳真：+886 4 2297-0957

E-mail：support@blueeyes.com.tw



# 前言

本節內容的目的是確保使用者通過本手冊能夠正確使用產品，以避免操作中的危險或財產損失。在使用此產品之前，請認真閱讀本產品手冊並妥善保存以備日後參考。

## 概述

本手冊描述了 4K 超高解析度數位攝影機的操作使用。

# 注意事項

本手冊詳細介紹了該攝影機的功能、安裝和使用操作的一般原則及方法。用戶在安裝使用前，敬請詳細閱讀。

## 使用方法

為防止本產品或與其相連接的任何產品受到損壞，本產品只能在規定的範圍內使用：

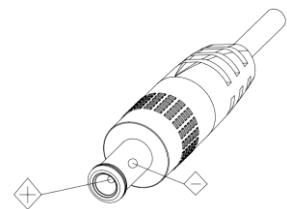
1. 運輸、存儲、安裝及使用過程中要防止重壓、劇烈振動、浸泡，以免損壞產品。
2. 產品外殼是有機材料，嚴禁與腐蝕的液體、氣體或固體物質接觸。
3. 不要使產品受到雨淋或受潮，不要在超出限定溫度、濕度的狀態下使用。
4. 清洗攝影機鏡頭時，請使用幹的軟布擦拭，污垢嚴重時，請使用中性清潔劑輕輕擦。
5. 不要用強烈的或帶有腐蝕性的清潔劑，以免劃傷鏡頭，影響影像效果。
6. 本產品沒有使用者可以自行維修的部件，用戶自行拆卸造成的損壞不屬於保固範圍。

## 電氣安全

1. 產品安裝使用時必須嚴格遵守國家和當地各項電氣安全標準。
2. 不要使用超出電源規格的電源供應器，否會造成攝影機零件燒壞，不能正常工作。
3. 產品使用過程中應與強電設備保持足夠距離，必要時做好防雷、防凸波等防護措施。
4. 產品不使用時請斷開電源開關，同時把電源供應器與電源插座斷開。
5. 產品採用 12V 直流電源，電源插頭極性如右圖所示。

## 小心運輸

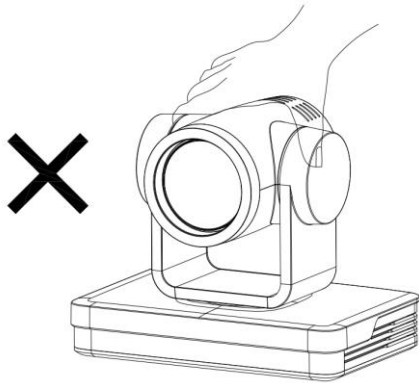
運輸、保管及安裝過程中要防止重壓、劇烈振動、浸泡對產品造成的損壞。



## 小心安裝

1. 不要用手旋轉產品的鏡筒，否則會破壞結構轉軸，或者訊號線造成工作異常。
2. 攝影機安裝放置要水平平穩，不可將產品傾斜安裝，否則可能出現畫面歪斜。
3. 安裝時確保雲台轉動範圍內無任何障礙物，以防碰撞後破壞結構轉軸。
4. 未完成全部安裝工作之前請勿通電。

不正當的操作可能會破壞產品的結構，導致攝影機工作異常，敬請用戶注意以下操作。



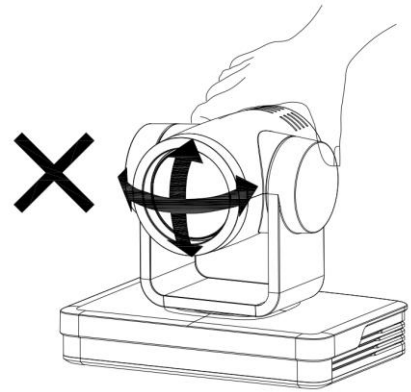
移動攝影機時請勿用手抓住鏡筒。



請用雙手或單手拖住底部的方式來移動攝影機。



無論通電與否，請勿用手搖晃鏡頭及雲台，否則可能會破壞雲台，導致攝影機自我檢測異常，無法正常啟動。



## 不要擅自拆卸

本產品並無使用者可以自行維修的部件，由於使用者自行拆卸造成的損壞不屬於保固範圍。

## 磁場干擾

特定頻率下的電磁場可能會影響本機的影像。在家用環境下可能引起無線電干擾，使用者需要採取適當的措施。安裝使用時請盡量遠離微波爐、電燈、變壓箱、衛星天線、無線分享器、天線、電磁爐、吹風機等可能會造成電磁干擾的設備或環境。

# 目 錄

第 1 章 快速安裝說明.....	7
1.1 產品介面.....	7
1.2 通電自我檢測.....	8
1.2.1 通電.....	8
1.2.2 整機自我檢測.....	8
1.3 影像輸出.....	8
1.3.1 網路輸出.....	8
1.3.2 HDMI 輸出.....	8
1.3.3 USB3.0 輸出.....	8
1.3.4 SDI 輸出.....	9
1.4 支架安裝.....	9
1.4.1 支架壁掛(正裝)步驟.....	10
1.4.2 支架倒吊(倒裝)步驟.....	11
第 2 章 產品概述.....	12
2.1 產品介紹.....	12
2.1.1 外形尺寸.....	12
2.1.2 隨機附件.....	13
2.2 介面說明.....	14
2.2.1 外部介面.....	14
2.2.2 RS-232 介面.....	15
2.2.3 旋轉撥碼開關.....	17
第 3 章 產品使用.....	18
3.1 輸出影像.....	18
3.1.1 通電自我檢測.....	18
3.1.2 影像輸出.....	18
3.2 遙控器說明.....	19
3.2.1 按鍵介紹.....	19
3.2.2 遙控器使用.....	20
3.3 選單設定.....	21

3.3.1 主選單.....	21
3.3.2 單視覺追蹤.....	22
3.3.3 系統參數設定.....	22
3.3.4 攝影機參數設定.....	23
3.3.5 P/T/Z.....	26
3.3.6 影像格式.....	26
3.3.7 版本.....	27
3.3.8 恢復預設值.....	27
第 4 章 網路連接.....	29
4.1 連接模式.....	29
4.2 微軟 IE 瀏覽器登入.....	30
4.2.1 Web 用戶端.....	30
4.2.2 預覽.....	31
4.2.3 配置.....	31
4.2.4 音訊配置.....	31
4.2.5 影像配置.....	32
4.2.6 網路配置.....	35
4.2.7 系統組態.....	36
4.2.8 註銷.....	38
4.2.9 AI 人形追蹤功能.....	38
第 5 章 維護及故障處理.....	40
5.1 產品維護.....	40
5.2 故障處理.....	40

# 第1章 快速安裝說明

## 1.1 產品介面

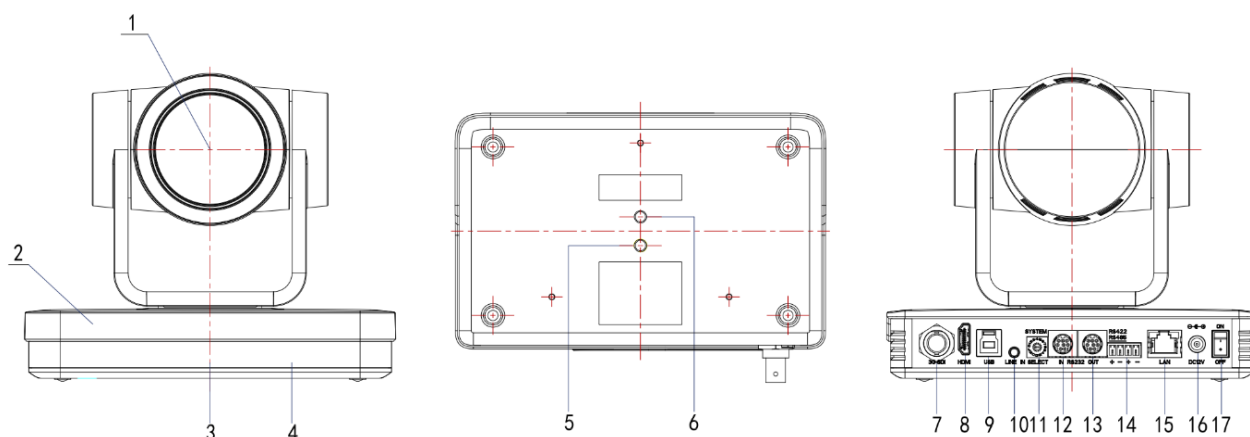


圖 1-1 產品介面

1 鏡頭	2 機座	3 遙控接收指示燈
4 底部撥碼開關預留孔	5 三腳架安裝螺絲孔	6 三腳架安裝定位孔
7 SDI 輸出介面	8 HDMI 輸出介面	9 USB3.0 介面
10 音訊輸入介面 ( LINE-IN )	11 旋轉撥碼開關	12 RS232 輸入介面
13 RS232 輸出介面	14 RS422 相容 RS485 介面	15 網路 LAN 介面
16 電源輸入插座 ( DC12V )	17 電源開關按鍵	

產品使用時，請將附件中膠墊安裝在底部中間支架安裝處。

## 1.2 通電自我檢測

### 1.2.1 通電

DC12V 電源供應器與攝影機電源輸入插座連接。

### 1.2.2 整機自我檢測

通電後，遙控接收指示燈閃爍，雲台左轉到最左下轉到最下，然後轉到 HOME 位置(水準和垂直均為中間位置)，同時機芯先收縮後拉伸；遙控接收指示燈停止閃爍，表示自我檢測完成。

▲注意▲ 遙控器預設位址是 1#位址，選單恢復出廠預設，遙控器地址恢復為 1#。如果設定 0 號預設點，通電自我檢測完成後，攝影機自動轉到 0 號預設點

## 1.3 影像輸出

本系列產品有多種影像輸出方式；可以通過網路、HDMI、SDI、USB3.0 方式輸出。

### 1.3.1 網路輸出

a、網路線連接：如圖 1-1 標號 15 所示；

b、網頁登入：打開瀏覽器，在位址欄中輸入 192.168.1.171（出廠預設）；按 ENTER（Enter）後進入登入頁面輸入使用者名稱 admin 密碼 27507522（出廠預設）；按 ENTER（Enter）後進入預覽頁面，使用者可進行雲台控制、配置等操作。

### 1.3.2 HDMI 輸出

a、HDMI 影像線連接：如圖 1-1 標號 8 所示；

b、將攝影機和顯示器通過 HDMI 影像線正確連接，攝影機自我檢測完成即可出圖。

### 1.3.3 USB3.0 輸出

USB 3.0 影像線連接：如圖 1-1 標號 9 所示；

將攝影機和電腦通過 USB3.0 影像線正確連接，打開影像軟體選擇影像設備即可出圖。



### 1.3.4 SDI 輸出

SDI 影像線連接：如圖 1-1 標號 7 所示；

將攝影機和顯示器通過 SDI 影像線正確連接，攝影機自我檢測完成即可出圖。

## 1.4 支架安裝

▲注意▲ 支架安裝吸頂安裝和垂直安裝牆面的材料限於範本或混凝土，不能安裝在石膏板上。

### 1.4.1 支架壁掛(正裝)步驟

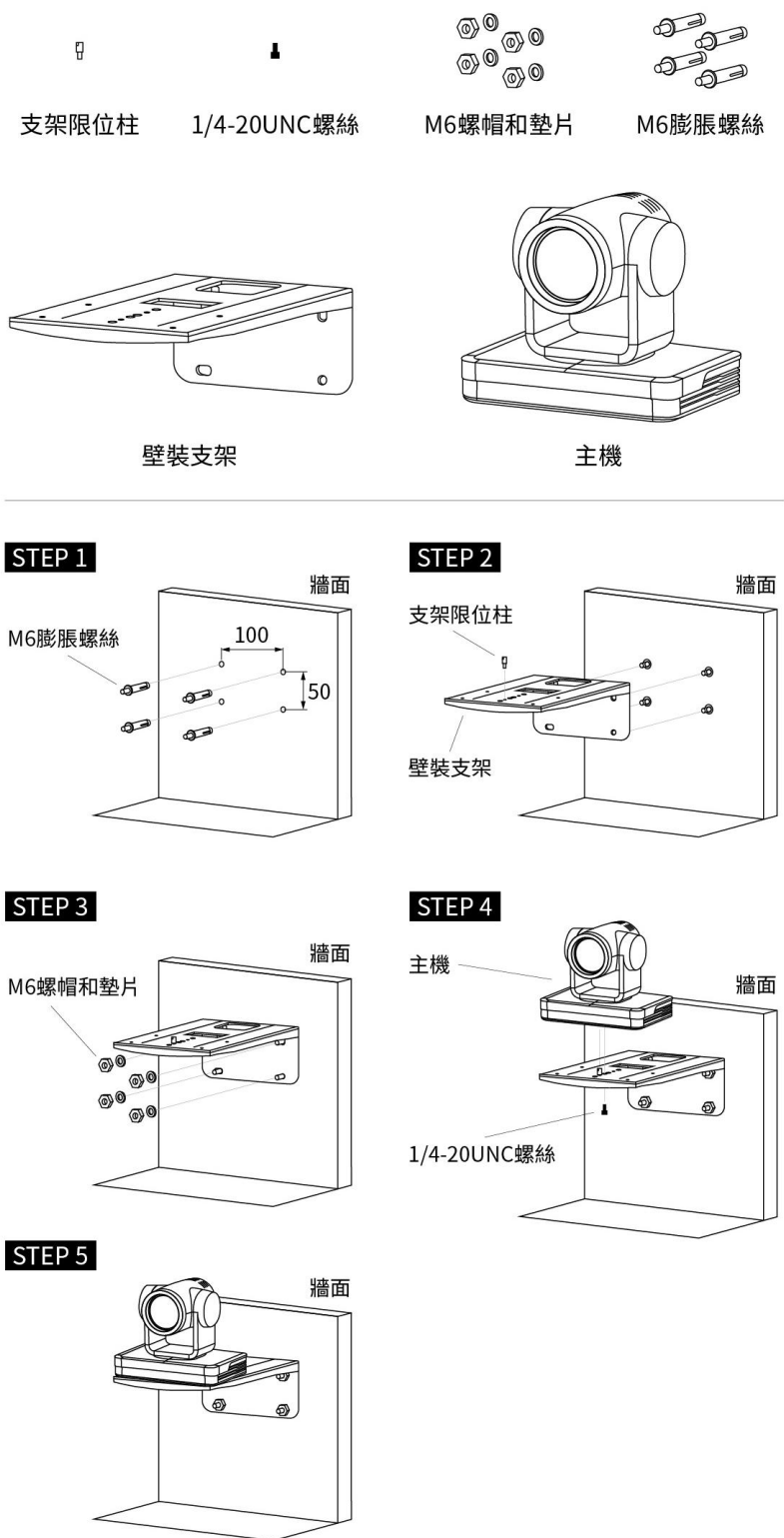


圖 1-1 支架正裝步驟

## 1.4.2 支架倒吊(倒裝)步驟

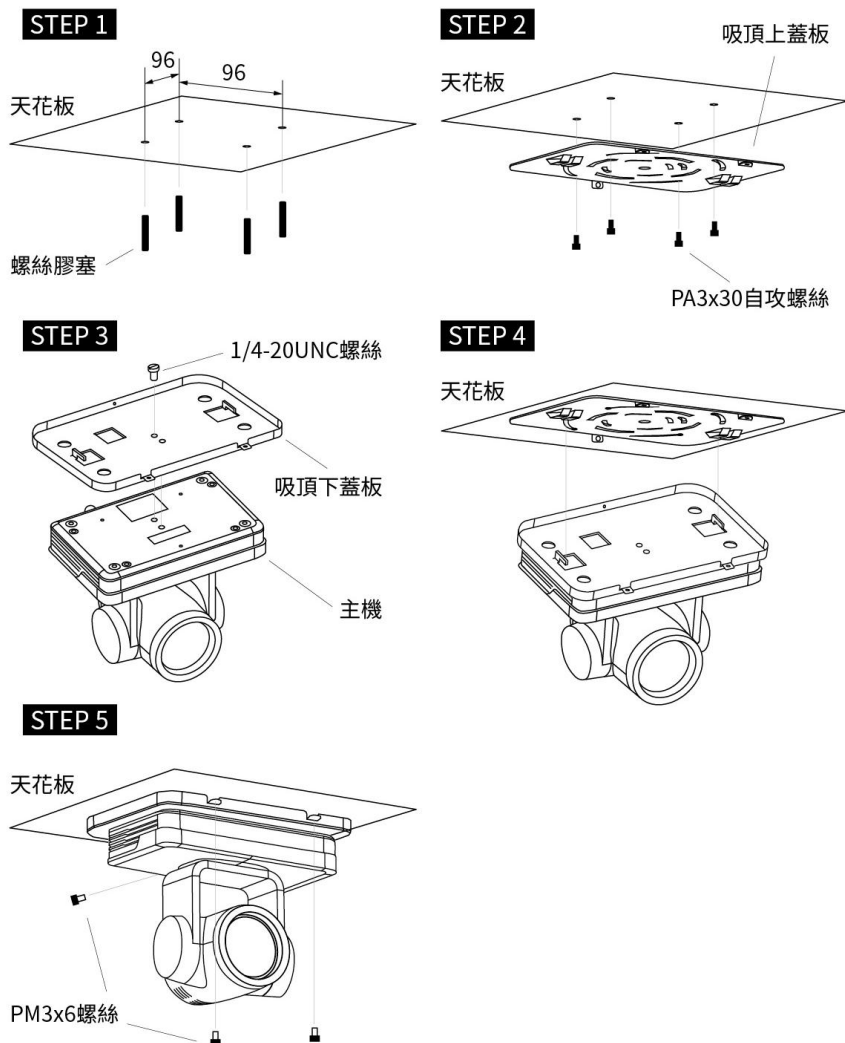
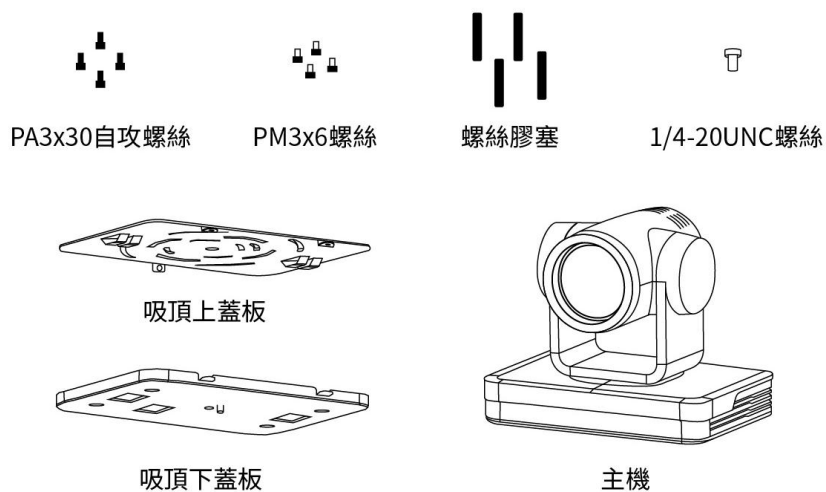


圖 1-2 支架倒裝步驟

## 第2章 產品概述

### 2.1 產品介紹

#### 2.1.1 外形尺寸

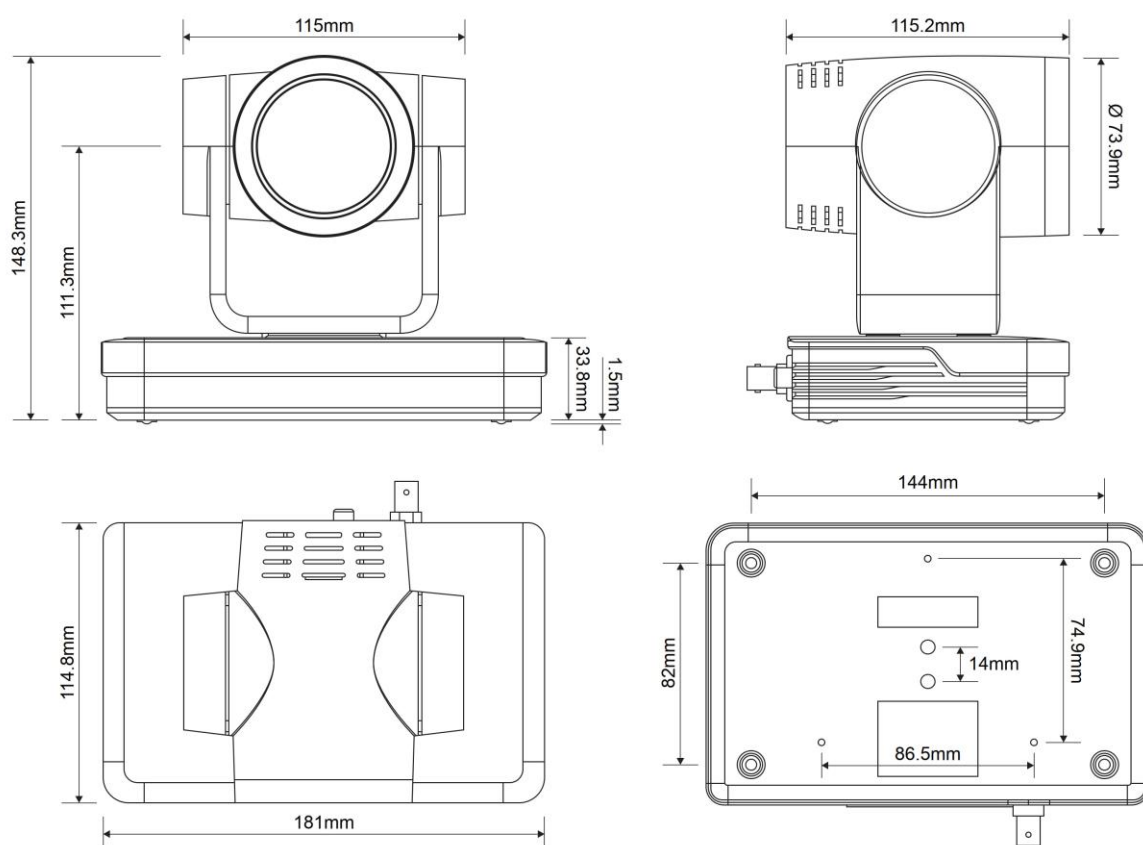


圖 2-1 外型尺寸

## 2.1.2 隨機附件

打開包裝時，請檢查並確認所有應提供的附件，產品隨機附件如表 2-1 所示：

表 2-1 產品隨機附件表

設備型號	配置	配件
隨機附件	標配	1 個電源供應器
		1 條 USB 3.0 線
		1 條 RS232 序列線
		膠墊
	選配	1 支紅外線遙控器
		正裝支架（壁裝）
		倒裝支架（吊裝）

## 2.2 介面說明

### 2.2.1 外部介面

本產品外部介面包括：HDMI 介面、USB3.0 介面、SDI 介面、音訊輸入介面、網路介面、RS232 輸入/輸出、RS422 ( 相容 RS485 ) 介面、DC12V 電源、船型介面。外部介面示意圖如圖 2-2 所示：

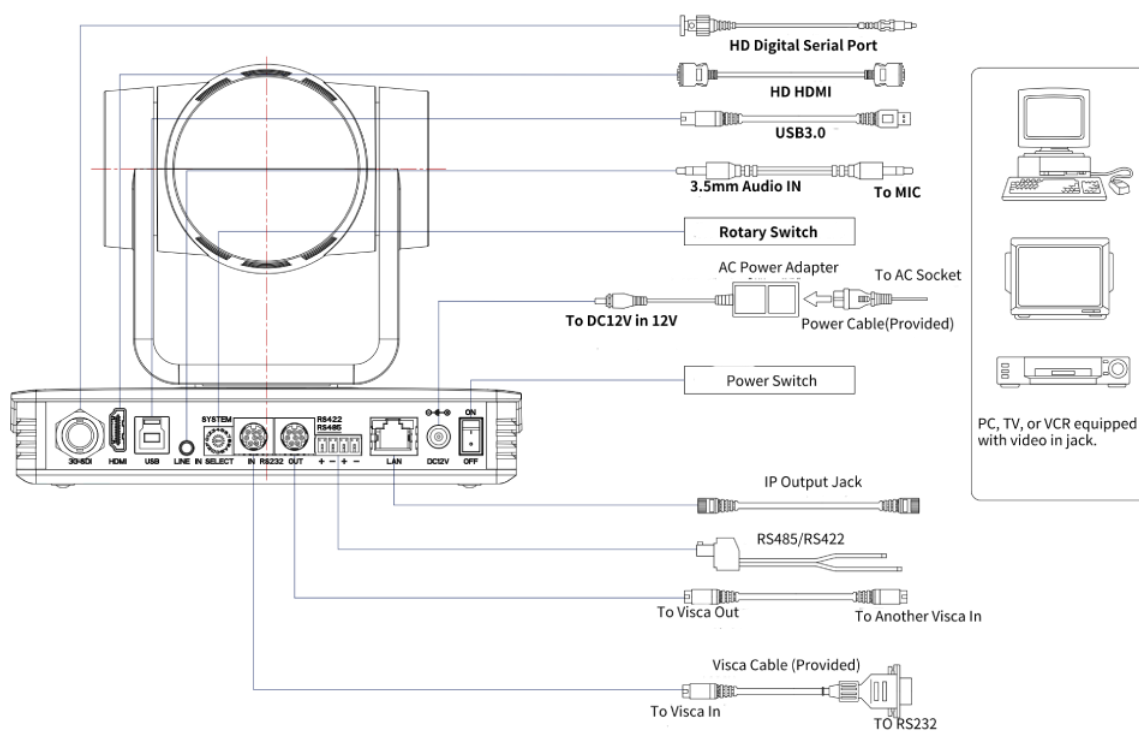


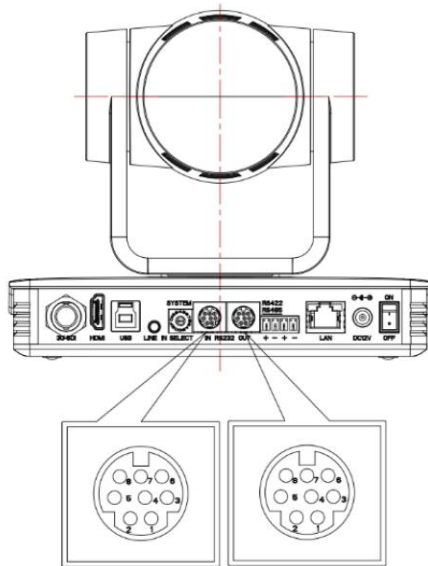
圖 2-2 外部介面示意圖

## 2.2.2 RS-232 介面

### 1) RS-232 介面

#### RS-232 JACK

CONNECTION METHOD OF CAMERA TO PC OR CONTROLLER.

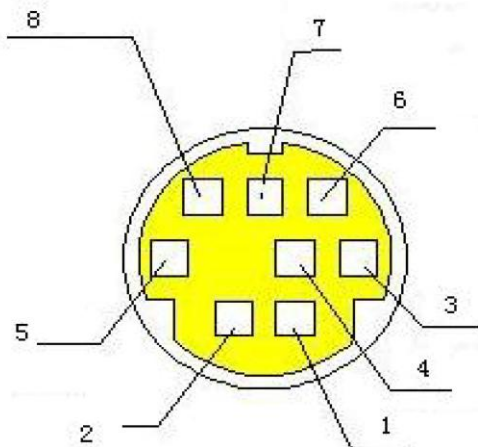


CAMERA	WINDOWSDB-9
1. DTR	1. DCD
2. DSR	2. RXD
3. TXD	3. TXD
4. GND	4. DTR
5. RXD	5. GND
6. GND	6. DSR
7. IR OUT	7. RTS
8. NC	8. CTS
	9. RI



### 2) RS-232 Mini-DIN 8-pin 埠定義

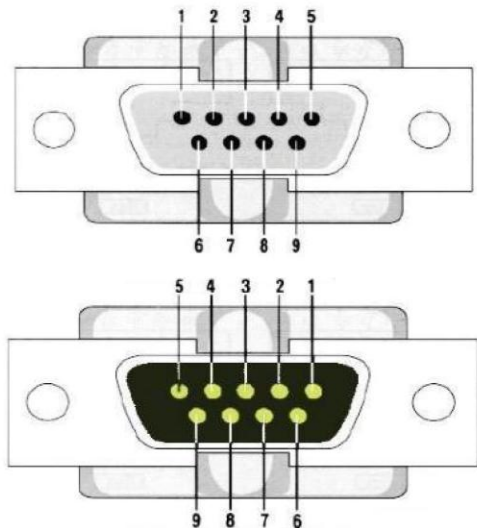
#### RS-232 MINI-DIN 8-PIN TERMINAL DEFINITION



NO.	PORT	DEFINITION
1	DTR	DATA TERMINAL READY
2	DSR	DATA SET READY
3	TXD	TRANSMIT DATA
4	GND	SIGNAL GROUND
5	RXD	RECEIVE DATA
6	GND	SIGNAL GROUND
7	IR OUT	IR COMMANDER SIGNAL
8	NC	NO CONNECTION

3 ) RS232(DB9)埠定義

## RS232(DB9) PORT DEFINITION



NO.	PORT	DEFINITION
1	DCD	DATA CARRIER DETECT
2	RXD	RECEIVE DATA
3	TXD	TRANSMIT DATA
4	DTR	DATA TERMINAL READY
5	GND	SYSTEM GROUND
6	DSR	DATA SET READY
7	RTS	REQUEST TO SEND
8	CTS	CLEAR TO SEND
9	RI	RING INDICATOR

4 ) VISCA 組網方式如下圖

## VISCA NETWORKING METHOD

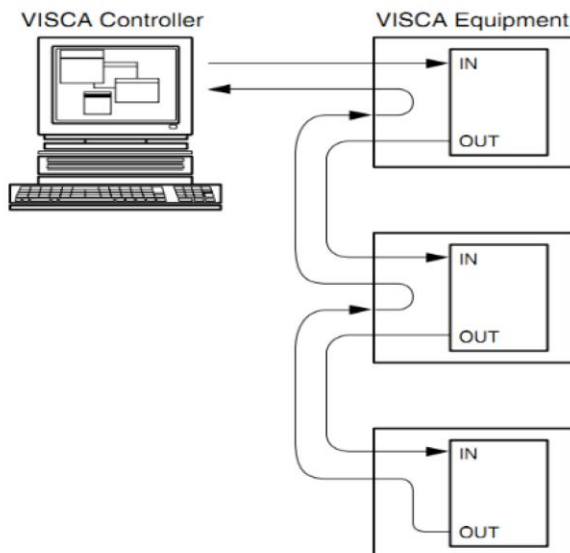
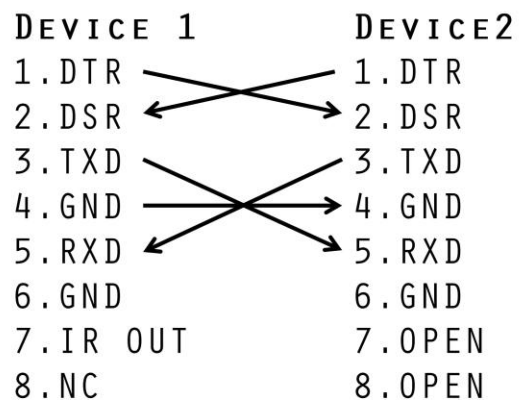


DIAGRAM OF NETWORKING METHOD

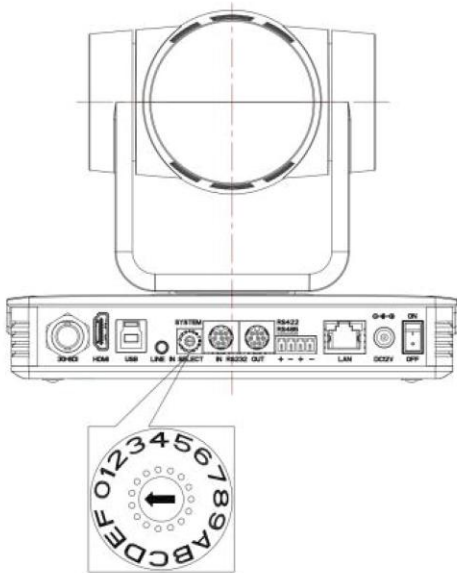


The product has RS232 input and output interfaces and can be cascaded in the above manner.



## 2.2.3 旋轉撥碼開關

### ROTARY DIAL



ROTARY DIAL CORRESPONDING TO VIDEO FORMAT

DIAL	VIDEO FORMAT	DIAL	VIDEO FORMAT
0	4KP30	8	1080P59.94
1	4KP25	9	1080P29.97
2	1080P60	A	720P59.94
3	1080P50	B	-----
4	1080P30	C	-----
5	1080P25	D	-----
6	720P60	E	-----
7	720P50	F	-----

After switching the mode and dialing the code, you need to restart the camera to take effect. When the rotary dial is 5-F, the video format item will be displayed in the menu.

# 第3章 產品使用

## 3.1 輸出影像

### 3.1.1 通電自我檢測

連接 DC12V 電源線，通電後攝影機自我檢測。自我檢測過程中遙控接收指示燈閃爍，雲台左轉到最左下轉到最下，然後轉到 HOME 位置（水準和垂直均為中間位置），自我檢測完成後，遙控接收指示燈停止閃爍。若設定 0 號預設點，則通電自我檢測完成後，攝影機自動轉到 0 號預設點。

### 3.1.2 影像輸出

連接影像輸出線：使用者可對照 1.1 產品輸出介面介紹。

- 1) **網路輸出**：將本產品和電腦用網路線連接，打開瀏覽器，在位址欄中輸入攝影機 IP 位址（出廠預設值為 192.168.1.171），進入登入頁面輸入使用者名稱（出廠預設值 admin）和密碼（出廠預設值 27507522）進入預覽頁面即出影像。如忘記使用者名稱、密碼或 IP 位址，遙控器複合鍵【\*】【#】【手動】，IP、使用者名稱及密碼恢復預設值。
- 2) **SDI、HDMI 輸出**：監視器與相應影像輸出介面連接，監視器輸出影像。
- 3) **USB3.0 輸出**：將本產品和電腦 USB3.0 介面相連，打開裝置管理員，查看是否出現影像設備、通用序列匯流排控制器是否識別 USB3.0 設備。正常識別後打開看圖軟體，選擇影像設備即出影像。

## 3.2 遙控器說明

### 3.2.1 按鍵介紹

#### 待機鍵

長按 3 秒後設備進入待機模式，再次長按 3 秒後設備重啟後自檢並回到 HOME 位置，若設定 0 號預設點，則 12 秒內無任何操作，雲台轉到 0 號預設點位置

#### 設定

**SET** + **數字鍵** 設定預設點

#### 數字鍵

設定或呼叫 0-9 號預設點

#### 組合鍵功能

**#** + **#** + **#** 取消所有預設點

**\*** + **#** + **6** 恢復出廠預設值

**\*** + **#** + **9** 切換正倒安裝

**\*** + **#** + **MANUAL** IP/使用者名稱  
密碼恢復預設

**#** + **#** + **0** 切換視訊格式4KP30

**#** + **#** + **1** 切換視訊格式4KP25

**#** + **#** + **2** 切換視訊格式1080P60

**#** + **#** + **3** 切換視訊格式1080P50

**#** + **#** + **4** 切換視訊格式1080P30

**#** + **#** + **5** 切換視訊格式1080P25

**#** + **#** + **6** 切換視訊格式720P60

**#** + **#** + **7** 切換視訊格式720P50

**#** + **#** + **8** 切換視訊格式1080P59

**#** + **#** + **9** 切換視訊格式1080P29

#### 攝影機遙控編號設定

**\*** + **#** + **(F1)** 1號攝影機

**\*** + **#** + **(F2)** 2號攝影機

**\*** + **#** + **(F3)** 3號攝影機

**\*** + **#** + **(F4)** 4號攝影機



## 3.2.2 遙控器使用

攝影機正常啟動後，接收紅外線命令並執行，按下遙控器按鍵，遙控接收指示燈閃爍，鬆開按鍵，指示燈停止閃爍。可以通過紅外線遙控器進行預設點設定、取位、水準、俯仰轉動等操作。

### 按鍵說明：

本說明書所說按鍵方式，是指對遙控器上的按鍵按下和放開兩個動作。如「按【HOME】鍵」是指將【HOME】鍵按下再放開的動作，如果需要長時間按鍵，說明書上會特別說明。本說明書所述需要操作複合鍵時，是指按照說明書的順序來操作。如「按【\*】+【#】+【F1】鍵」是指先按【\*】鍵，再按【#】，最後按【F1】鍵。

#### 1) 攝影機選擇

- 選擇所要控制攝影機的位址號。

#### 2) 雲台控制

- 向上轉動：按【↑】鍵
- 向下轉動：按【↓】鍵
- 向左轉動：按【←】鍵
- 向右轉動：按【→】鍵
- 中間位置：按【HOME】鍵
- 長按上下左右轉動按鍵，就會由慢到快持續轉動，直到行程終點位置；中途放開即停止轉動。

#### 3) 預設點設定、取消、調用

- 保存預設點：先按【設預置】，然後按數字鍵 0 ~ 9 之中的一個，則預設一個對應於數字鍵的預設點元。  
注意！通過遙控器，最多可設定 10 個預設點。
- 調用預設點：直接按數字鍵 0 ~ 9 即可調用已經保存的預設點。  
注意！如果該數字鍵沒有預設點，則無效。
- 清除預設點：先按【清預置】，然後按數字鍵 0 ~ 9 之中的一個，則取消相應的預設點。  
注意！連續按【#】鍵三次，取消所有預設點。

#### 4) 變焦控制

- 鏡頭拉近：按【變焦+】鍵
- 鏡頭拉遠：按【變焦-】鍵
- 這兩個按鍵長按，就會持續拉近/拉遠；中途放開即停止。

#### 5) 對焦控制

- 對焦拉近：按【對焦+】鍵（僅在手動對焦模式下有效）
- 對焦拉遠：按【對焦-】鍵（僅在手動對焦模式下有效）
- 這兩個按鍵長按，就會持續拉近/拉遠，中途放開即停止。
- 自動對焦：支持

➤ 手動對焦：支持

## 6) 攝影機紅外線遙控位址設定

【\*】+【#】+【F1】：設定 1 號位址

【\*】+【#】+【F2】：設定 2 號位址

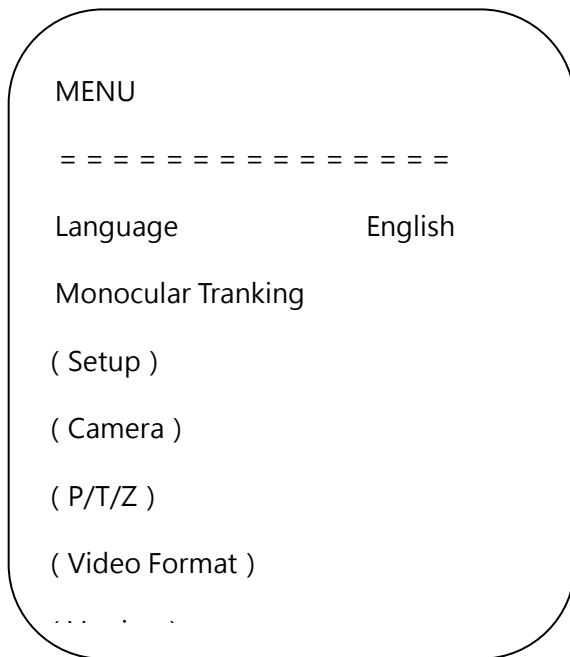
【\*】+【#】+【F3】：設定 3 號位址

【\*】+【#】+【F4】：設定 4 號位址

## 3.3 選單設定

### 3.3.1 主選單

正常出圖按【MENU】鍵，螢幕上顯示功能表內容，用捲動箭頭指向選定項。



**語言設定 / Language**：功能表語言選擇，中文/英文

**單視覺追蹤**：進入單視覺追蹤設定子功能選項

**設定**：進入系統參數設定子功能選項

**攝影機參數**：進入攝影機參數設定子功能選項

**P/T/Z**：進入雲台參數設定子功能選項

**版本**：進入版本子功能選項

**恢復出廠預設值**：進入恢復出廠預設值，選擇「是」或「否」恢復出廠預設值

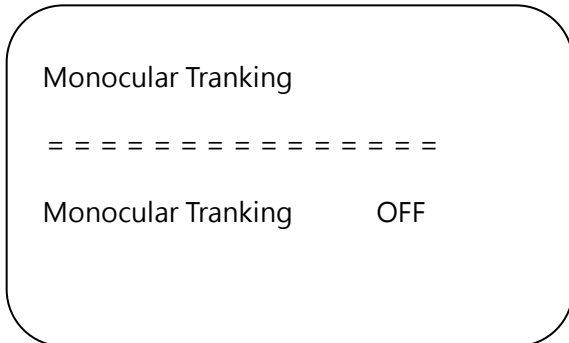
**[↑↓]選擇**：按上下方向鍵選擇選單項

**[←→]修改**：按左右方向鍵修改參數

**[選單]返回**：按選單鍵返回

[Home]確定：按[Home]鍵確定

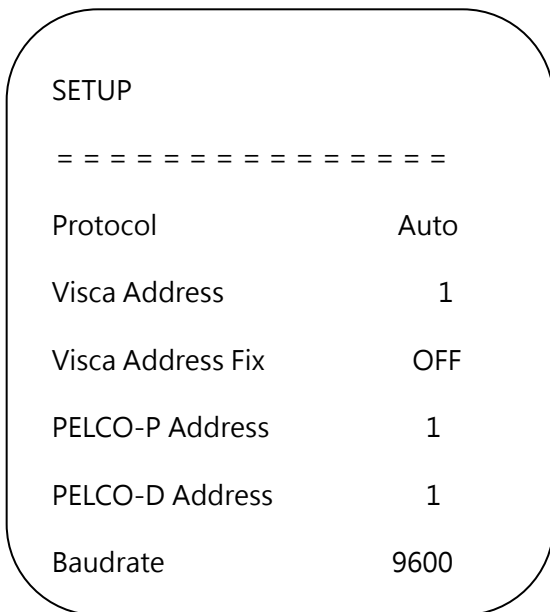
### 3.3.2 單視覺追蹤



追蹤開關：可設定項：開/關

### 3.3.3 系統參數設定

主選單移動游標到（設定），按【HOME】鍵進入設定頁面，如下圖所示。



協議：VISCA/Pelco-P/Pelco-D/自動

通訊位址：VISCA=1~7 Pelco-P = 1~255 Pelco-D =1~255

串列傳輸速率：可設定項：2400/4800/9600/115200

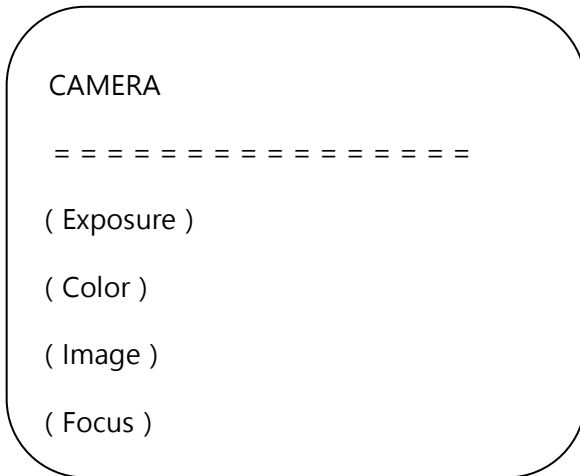
Visca 地址固定：可設定項：開/關

usb 雙碼流：可設定項：開/關

自動翻轉：可設定項：開/關

### 3.3.4 攝影機參數設定

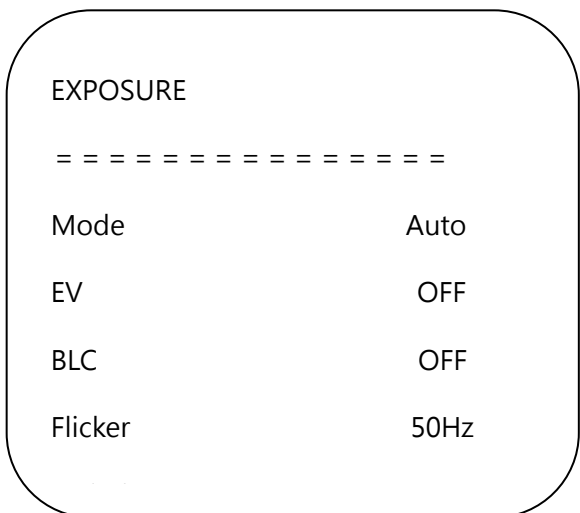
主選單移動游標到 ( 攝影機參數 ) ，按【HOME】鍵進入攝影機參數頁面，如下圖所示。



- 曝光：進入曝光子功能選項
- 影像：進入影像子功能選項
- 顏色：進入顏色子功能選項
- 對焦：進入對焦子功能選項
- 降噪：進入降噪子功能選項
- 風格：預設、標準、明晰、亮麗、柔和

#### 1) 曝光

攝影機參數選單移動游標到 ( 曝光 ) ，按【HOME】鍵進入曝光頁面，如下圖所示。



- 曝光模式：可設定項：自動、手動、快門優先、光圈優先、亮度優先
- 曝光補償：可設定項：開/關 ( 僅在自動模式下有效 )
- 補償等級：可設定項：-7~7 ( 僅在自動模式下「曝光補償」打開有效 )

**背光**：可設定項：開/關 ( 僅在自動模式下有效 )

**抗閃爍**：可設定項：關閉、50Hz、60Hz ( 僅在自動、光圈優先、亮度優先模式下有效 )

**增益限制**：可設定項：0~15 ( 僅在自動、光圈優先、亮度優先模式下有效 )

**動態範圍**：可設定項：1~8、關閉

**快門優先**：可設定項：1/25、1/30、1/50、1/60、1/90、1/100、1/120、1/200、1/250、1/350、1/500、1/1000、1/2000、1/3000、1/4000、1/6000、1/10000、1/20000 ( 僅在手動、快門優先模式下有效 )

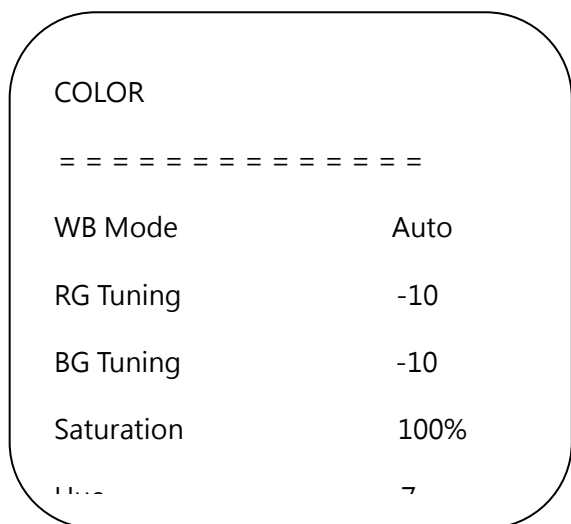
**光圈優先**：可設定項：關閉、F11.0、F9.6、F8.0、F6.8、F5.6、F4.8、F4.0、F3.4、F2.8、F2.4、F2.0、F1.8 ( 僅在手動、光圈優先模式下有效 )

**亮度**：可設定項：0~20 ( 僅在亮度優先模式下有效 )

**增益**：設定增益大小，可設定項：0~15 ( 僅手動模式、快門優先模式優先時有效 )

## 2) 顏色

攝影機參數選單移動游標到 ( 顏色 )，按【HOME】鍵進入顏色頁面，如下圖所示。



**白平衡模式**：可設定項：自動、手動、一鍵白平衡、指定色溫

**飽和度**：可設定項：60%、70%、80%、90%、100%、110%、120%、130%、140%、150%、160%、170%、180%、190%、200%

**紅微調**：可設定項：-10~10 ( 僅在自動模式下有效 )

**藍微調**：可設定項：-10~10 ( 僅在自動模式下有效 )

**紅增益**：可設定項：0~255 ( 僅在手動模式下有效 )

**藍增益**：可設定項：0~127 ( 僅在手動模式下有效 )

**白平衡靈敏度**：可設定項：高、中、低 ( 僅在自動模式下有效 )

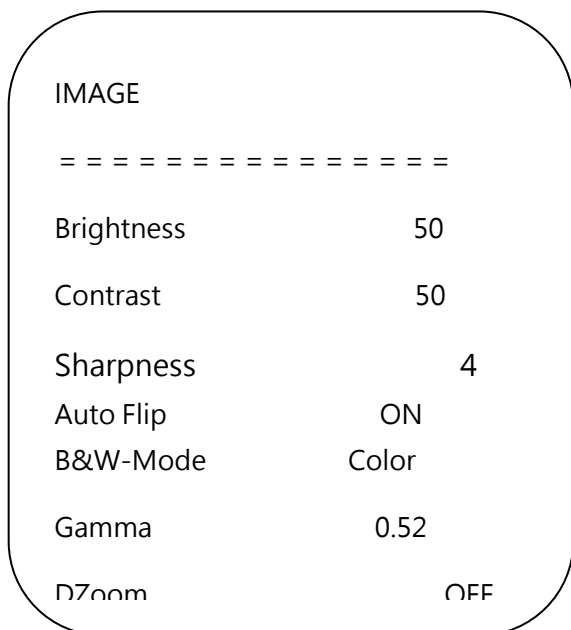
**色度**：可設定項：0~8

**色溫**：2400K-7100K ( 僅在指定色溫下有效 )

## 3) 影像

攝影機參數功能表移動游標到 ( 影像 )，按【HOME】鍵進入影像頁面，如下圖所示。





**亮度**：可設定項：0~100

**對比度**：可設定項：0~100

**銳度**：可設定項：0~15

**水準翻轉**：可設定項：開/關

**垂直翻轉**：可設定項：開/關

**黑白模式**：可設定項：彩色、黑白

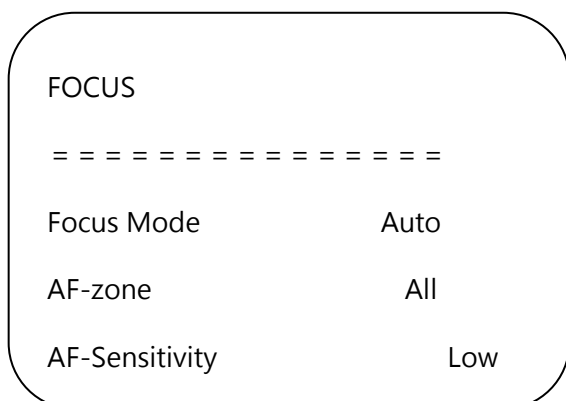
**伽瑪曲線**：可設定項：預設、0.45、0.50、0.55、0.63

**電子變倍**：可設定項：開/關

**超低照度模式**：可設定項：開/關

#### 4) 對焦

攝影機參數選單移動指標到 ( 對焦 )，按【HOME】鍵進入對焦頁面，如下圖所示。



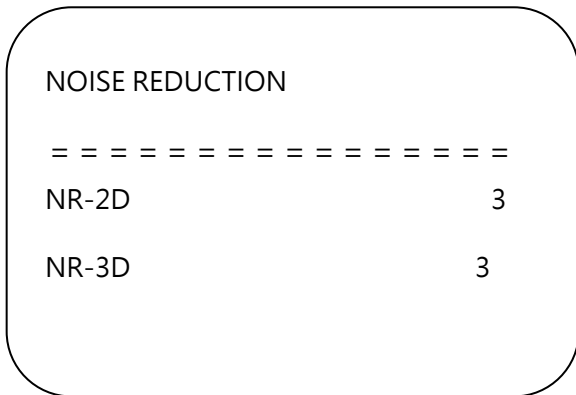
**對焦模式**：可設定自動/手動

**對焦策略**：可設定上、中、下、全部

**對焦靈敏度**：可設定高/中/低

### 5) 降噪

攝影機參數選單移動指標到 ( 降噪 ) · 按【HOME】鍵進入降噪頁面 · 如下圖所示。

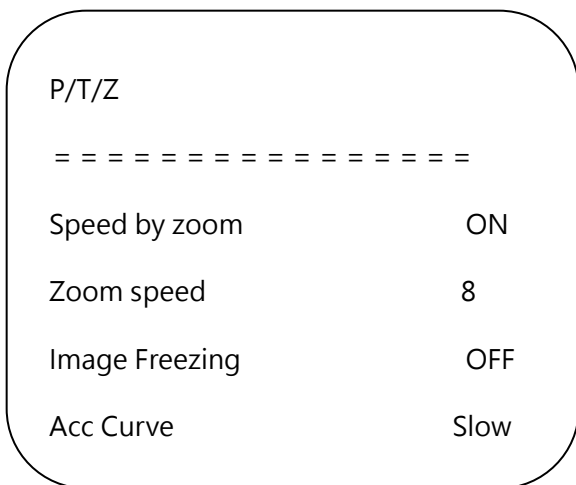


**2D 降噪**：可設定項：關閉、1~8

**3D 降噪**：可設定項：關閉、1~8

### 3.3.5 P/T/Z

在主選單移動指標到 ( P/T/Z ) · 按【HOME】鍵進入 P/T/Z 頁面 · 如下圖所示。



**景深比例**：只對遙控器起作用，開、關；攝影機變倍拉大後，遙控器控制雲台轉動速度變慢。

**變倍速度**：設定遙控器攝影機變倍的速度，1~8

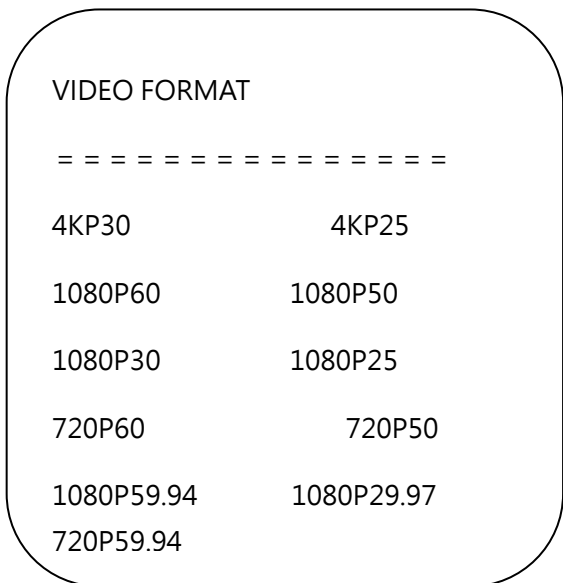
**影像凍結**：可設定項：開/關

**加速曲線**：可設定項：快/慢

**預設點元速度**：1~10

### 3.3.6 影像格式

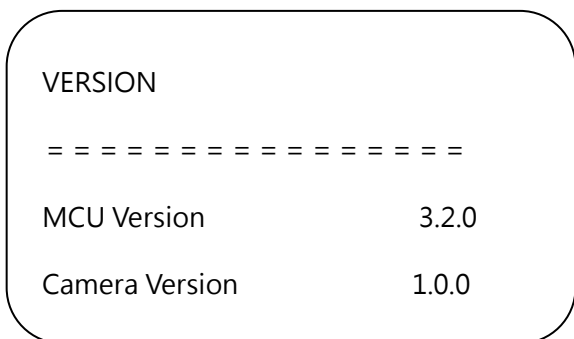
在主功能表移動指標到 ( 影像格式 ) · 按【HOME】鍵進入影像格式頁面 · 如下圖所示。



▲注意▲修改功能表中參數值，需要退出功能表，方可斷電保存。

### 3.3.7 版本

在主功能表移動指標到（版本），按【HOME】鍵進入版本頁面，版本資訊根據具體產品有所不同。



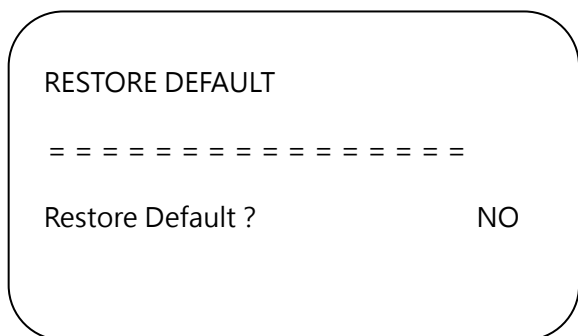
**MCU 版本：**顯示單片機版本資訊

**攝影機版本：**顯示攝影機版本資訊

**對焦版本：**顯示對焦版本資訊

### 3.3.8 恢復預設值

在主選單移動指標到（重定），按【HOME】鍵進入重定頁面，如下圖所示。



**恢復出廠預設：**可設定項：是/否 (語言·顏色風格和影像格式不可以恢復出廠預設)

**▲注意▲** 如果之前用的遙控器位址不是 1，而是 2、3、4 中某一個，恢復全部參數或系統參數後，遙控器對應的攝影機位址恢復為 1。此時，需將遙控器位址改回為 1，即按攝影機選擇【1】鍵後控制正常。

# 第4章 網路連接

## 4.1 連接模式

**直連模式：**直接將攝影機與電腦用網路連接線連接。

**網路連接模式：**將攝影機連接到 Internet 網路中，可通過路由器或交換機接入網路中，使用者通過瀏覽器即可登入攝影機。

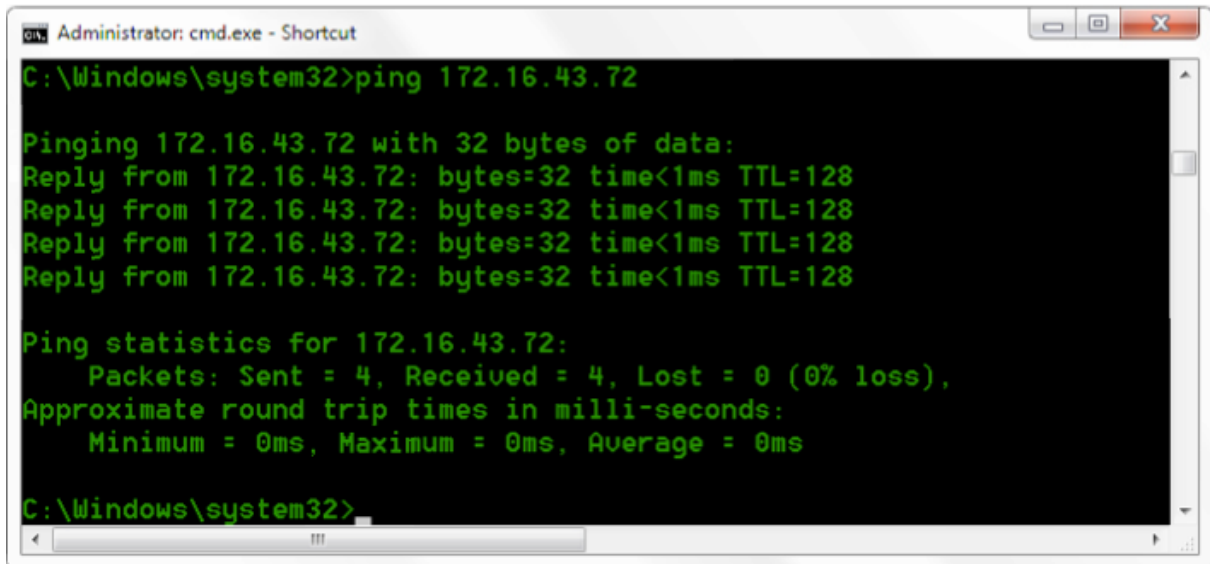
▲**注意**▲ 不要將電線和網路線安置在易被人觸碰的地方，以免線路接觸不良造成訊號傳輸不穩定影響影像品質。

電腦中須有攝影機 IP 所在網段，若未添加網段，則會出現無法登入等現象。如攝影機預設 IP 位址 192.168.1.171，電腦中需添加 1 網段。

具體過程如下所述：首先打開電腦網路本地連接屬性視窗，選中「Internet 協定版本 4 (TCP/IPv4)」按兩下或點屬性「Internet 協定版本 4 (TCP/IPv4)」後進入 Internet 協議版本 4 (TCP/IPv4) 屬性視窗，選中「高級」點擊「高級」進入高級 TCP/IP 設定，在 IP 位址欄中添加 IP 和子網路遮罩，添加完成點「確定」即完成 IP 網段添加。使用者可根據自己修改的攝影機 IP 位址添加相應網段。

▲**注意**▲ 添加 IP 位址不能與其它電腦或攝影機 IP 衝突，添加之前先驗證是否已存在此 IP。

驗證是否添加網段成功，在電腦中打開「開始」，選擇「運行」輸入「cmd」點擊「確定」後打開電腦 DOS 命令視窗輸入「ping 192.168.5.26」按下 ENTER 鍵出現資訊如圖 4-1 所示：說明添加網段成功。



```
Administrator: cmd.exe - Shortcut
C:\Windows\system32>ping 172.16.43.72

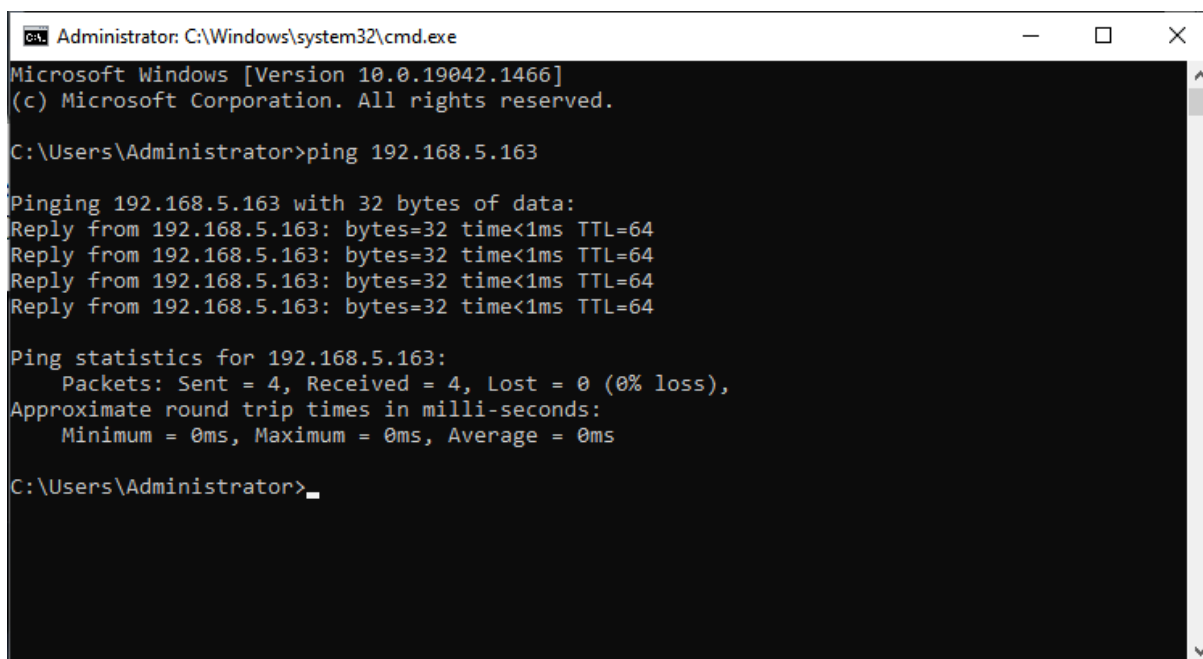
Pinging 172.16.43.72 with 32 bytes of data:
Reply from 172.16.43.72: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 172.16.43.72: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 172.16.43.72: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 172.16.43.72: bytes=32 time<1ms TTL=128

Ping statistics for 172.16.43.72:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Windows\system32>
```

圖 4-1 網段添加成功示意圖

產品通電自我檢測完成後，也可按照以上步驟驗證網路是否連接正常。如預設 IP 打開電腦 DOS 命令視窗輸入「ping 192.168.1.171」按下 ENTER 鍵出現資訊如下圖 4-2 所示：說明網路連接正常。



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.1466]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>ping 192.168.5.163

Pinging 192.168.5.163 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.5.163: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.5.163: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.5.163: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.5.163: bytes=32 time<1ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.5.163:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Users\Administrator>_
```

圖 4-2 網路連接正常示意圖

## 4.2 微軟 IE 瀏覽器登入

### 4.2.1 Web 用戶端

#### 1) 用戶端登入

在瀏覽器地址欄中輸入裝置 IP 地址預設為 192.168.1.171，ENTER 進入 Web 用戶端登入介面。登入方式分為管理員方式和普通使用者方式，以管理員方式（用戶名預設 admin、密碼預設 27507522）登入可進行預覽、配置、登出等操作；以普通使用者方式（用戶名預設 user1 或 user2、密碼預設 22970977）登入只可進行預覽、登出等操作，無配置項。

說明：Web 訪問功能支援的瀏覽器有 Chrome（可支援預覽）、IE 等常規瀏覽器。

#### 2) 控制項下載安裝

當首次使用 IE 瀏覽器訪問網路會議攝影機時，登入介面會出現「未安裝播放外掛程式，請下載安裝！」的資訊提示。點擊該提示資訊，下載後安裝 MRWebXinstall.exe，根據資訊提示安裝外掛程式即可。

安裝好外掛程式後輸入用戶名密碼，點擊登入（初始預設的用戶名「admin」和密碼「27507522」，進入後可自行更改用戶名和密碼），進入 Web 用戶端管理介面。

## 4.2.2 預覽

登入成功後進入管理介面，預設進入的是影像預覽介面。在預覽介面中，可進行雲台控制、光學縮放、對焦、聲音、放大、全螢幕和預設點的設定、運行、刪除等操作。

### 1) 管理員方式登入

用戶名預設 admin、密碼預設 27507522。可進行雲台控制、光學縮放、對焦、聲音、放大、全螢幕和預設點的設定、運行、刪除等操作；可以預覽、配置、登出。

### 2) 普通使用者方式登入

用戶名預設 user1 或 user2、密碼預設 22970977，可進行雲台控制、光學縮放、對焦、聲音、放大、全螢幕和預設點的設定、運行、刪除等操作；可以預覽、註銷。

▲注意▲ 普通使用者方式登入無配置許可權。

## 4.2.3 配置

點擊「配置」進入設備參數配置頁面。主要有以下選項：音訊配置、影像配置、網路配置、系統組態等，具體描述請參見下表 4-1。

表 4-1 設備參數配置說明

選單	說明
音訊配置	包括音訊壓縮格式、採樣頻率、採樣精度、壓縮碼率等設定。
影像配置	包括影像編碼、影像參數、字元疊加、字元大小、影像輸出等設定。
網路配置	包括網路埠、乙太網參數、DNS 參數、GB28181 等設定。
系統組態	包括設備屬性、系統時間、使用者管理、版本升級、恢復出廠、重啟設備等設定。

## 4.2.4 音訊配置

**開關：**設定是否啟用音訊。

**壓縮格式：**設定音訊壓縮格式，改變後攝影機手動重啟，預設為 MP3、G.711A、AAC 可選。

**採樣頻率：**設定音訊採樣頻率，改變後攝影機手動重啟，預設為 16000、32000、44100、48000 可選，G.711A 預設值為 48000。

**採樣精度：**設定音訊採樣精度，預設為 16bits。

**壓縮碼率：**設定音訊壓縮碼率，預設為 64kbps，32、48、96、128 可選。

**通道類型：**設定通道類型（預設單聲道，身歷聲可選）

**輸入音量：**設定輸入音量大小（預設 4,1-10 可選）

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「保存成功！重啟設備後生效」提示資訊，重啟設備後生效。

## 4.2.5 影像配置

### 1) 影像編碼

**碼流**：設定不同的影像輸出模式，選用不同的碼流（主碼流、次碼流）。

**壓縮格式**：設定視訊壓縮格式，改變保存後生效（主/次碼流預設 H.264，H.265 可選）

**Profile**：設定 Profile 模式（預設 HP、BP、MP 可選）

**影像尺寸**：設定影像解析度，改變保存後生效（主碼流預設 1920\*1080，1280\*720、640\*480、640\*360 可選；次碼流預設 320\*180，320\*240、640\*360、640\*480、1280\*720、1920\*1080 可選）

**碼率控制**：設定碼率控制模式，改變保存後生效（主/次碼流預設定碼率，變碼率可選）

**影像品質**：設定影像品質，只有碼率控制為變碼率時，可更改影像品質（主碼流預設最好，次碼流預設更好，最好、更好、好、差、更差、最差可選）

**碼率 (Kb/s)**：設定影像碼率（主碼流預設 4096Kb/s，64-40960Kb/s 可選；次碼流預設 512Kb/s，64-40960Kb/s 可選）

**幀率 (F/S)**：設定影像幀率（主/次碼流預設 25F/S，主碼流 5-60F/S 可選；次碼流 5-30 F/S 可選）

**關鍵幀間隔**：設定關鍵幀間隔（主/次碼流預設 75，主碼流 1-150 可選；次碼流 1-150 可選）

**關鍵幀最小 QP**：設定關鍵幀最小 QP（預設 20,10-51 可選）

**流名稱**：獲取 rtsp 或 rtmp 流時，用戶可修改流名稱；主碼流（預設 live/av0），次碼流（預設 live/av1）

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即生效。

### 2) 流發佈

**開關**：可打開或關閉主碼流、次碼流選擇影像碼流模式

**協議**：主/次碼流都採用 RTMP 協定，RTSP, SRT

**Host 埠**：伺服器埠號（預設 1935，0-65535 可選）

**Host 地址**：伺服器 IP 地址（預設 192.168.5.11）

**流名稱**：可選擇不同的流名稱（live/av0、live/av1 可選）

**用戶名**：設定用戶名

**密碼**：設定使用者密碼

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「保存成功」提示資訊，設定即生效。

### 3) RTP 組播/單播

**主/次碼流**：可通過開/關勾選

**協議**：可選擇組播協議（預設 RTP，TS，UDP，TCP 可選）

**組播地址**：可設定組播位址，預設 224.1.2.3

**組播埠**：可設定組播埠（主碼流預設 4000，次碼流預設預設 4002，主/次碼流 0~65535 可選）



訪問方式：根據以上填寫和選擇的資訊生成訪問位址，如 rtp://224.1.2.3:4000 ; udp://@224.1.2.3:4000 ; tcp://@224.1.2.3:4002

#### 4) 影像參數

##### A) 對焦：可設定對焦模式、對焦策略、對焦靈敏度

**對焦模式**：設定對焦模式 ( 預設自動，手動，一鍵對焦可選 )

**對焦策略**：設定對焦策略 ( 預設上、中、下、全部可選 )

**對焦靈敏度**：設定對焦靈敏度 ( 預設低、高、中可選 )

##### B) 曝光：可設定曝光模式、曝光補償、背光補償、抗閃爍、增益限制、動態範圍、快門、光圈、亮度、增益

**曝光模式**：設定曝光模式 ( 預設自動，手動、快門優先、光圈優先、亮度優先可選 )

**曝光補償**：設定是否開啟曝光補償，僅曝光模式自動時有效 ( 預設關 )

**曝光補償值**：設定曝光補償值，僅曝光補償開啟時有效 ( 預設 0，-7~7 可選 )

**背光補償**：設定是否開啟背光補償，自動時有效 ( 預設關 )

**抗閃爍**：設定抗閃爍模式，僅曝光模式自動、光圈/亮度優先時有效 ( 預設 50Hz，關閉、60Hz 可選 )

**增益限制**：設定增益限制，僅曝光模式自動、光圈/亮度優先時有效 ( 預設 4，0~15 可選 )

**增益**：設定增益，僅曝光模式手動，快門優先模式優先時有效 ( 預設 0，0~15 可選 )

**動態範圍**：設定動態範圍 ( 預設 4，關、1~8 可選 )

**快門速度**：設定快門值，僅曝光模式手動、快門優先時有效 ( 預設 1/100，1/25、1/30、1/50、1/60、1/90、1/100、1/120、1/200、1/250、1/350、1/500、1/1000、1/2000、1/3000、1/4000、1/6000、1/10000、1/20000 可選 )

**光圈值**：設定光圈值，僅曝光模式手動、光圈優先時有效 ( 預設 F1.8，Close、F11、F9.6、F8.0、F6.8、F5.6、F4.8、F4.0、F3.4、F2.8、F2.4、F2.0、F1.8 可選 )

**亮度**：設定亮度值，僅曝光模式亮度優先時有效 ( 預設 7，0~20 可選 )

##### C) 顏色：可設定白平衡模式、飽和度、色度、白平衡靈敏度、紅微調、藍微調、紅增益、藍增益、色溫

**白平衡模式**：設定白平衡模式 ( 預設自動，手動、一鍵白平衡、指定色溫可選 )

注意：選擇一鍵白平衡模式時，點擊右側「矯正」按鈕

**紅微調**：設定紅微調，僅白平衡模式自動時有效 ( 預設 0，-10~10 可選 )

**藍微調**：設定藍微調，僅白平衡模式自動時有效 ( 預設 0，-10~10 可選 )

**飽和度**：設定飽和度 ( 預設 36，0-124 可選 )

**色度**：設定色度 ( 預設 4，0~8 可選 )

**白平衡靈敏度**：設定白平衡靈敏度 ( 預設高，中、低可選 )

**紅增益**：設定紅增益，僅白平衡模式手動時有效 ( 預設 45，0~255 可選 )

**藍增益**：設定藍增益，僅白平衡模式手動時有效 ( 預設 45，0~255 可選 )

**色溫**：2400K-7100K ( 指定色溫下可選 )

##### D) 影像：可設定亮度、對比度、銳度、伽馬曲線、動態對比度、黑白模式、水準翻轉、垂直翻轉、電子變倍、鏡頭畸變矯正等。

**亮度**：設定亮度 ( 預設 50 · 0~10 可選 )  
**對比度**：設定對比度 ( 預設 50 · 0~10 可選 )  
**銳度**：設定銳度值 ( 預設 5 · 0~15 可選 )  
**伽馬曲線**：設定伽馬曲線值 ( 預設 · 0.45、0.50、0.55、0.63 可選 )  
**黑白模式**：設定黑白模式 ( 預設彩色、黑白可選 )  
**水準翻轉**：設定水準翻轉 ( 自動翻轉關閉時顯示 · 預設關、開可選 )  
**垂直翻轉**：設定垂直翻轉 ( 自動翻轉關閉時顯示 · 預設關、開可選 )  
**電子變倍**：設定電子變倍 ( 預設關、開可選 )  
**自動翻轉**：設定影像翻轉 ( 預設開、關閉可選 )  
**超低照度**：設定超低照度 ( 預設開、關閉可選 )

E ) 降噪：可設定 2D 降噪、3D 降噪、動態壞點矯正等。

**2D 降噪**：設定 2D 降噪等級 ( 預設 2 · 1~8、關可選 )

**3D 降噪**：設定 3D 降噪等級 ( 預設 4 · 1~8、關可選 )

F ) 風格：選擇畫面風格 ( 預設、標準、明晰、亮麗、柔和可選 )

▲注意▲改變以上 a、b、c、d、e、f 各項中影像參數的值，點擊刷新即可生效。

5 ) 字元疊加

**顯示時間日期**：設定是否顯示時間日期可勾選

**顯示標題**：設定是否顯示標題可勾選

**時間字體顏色**：設定時間字體顏色 ( 預設白、黑、黃、紅、藍可選 )

**標題字體顏色**：設定標題字體顏色 ( 預設白、黑、黃、紅、藍可選 )

**移動字元**：設定移動時間和標題的顯示位置，點擊「上、下、左、右」按鈕可移動對應的字元位置

**標題顯示內容**：設備屬性設定標題內容 ( 預設 CAMERA1 )

**時間顯示內容**：系統時間設定時間 ( 預設 1970/01/01 05:36:00 )

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

6 ) 字元大小

**根據解析度自動縮放大小**：可勾選

**主碼流字元大小**：設定顯示的字元大小，改變並保存後重啟設備即生效 ( 預設 48 · 28-200 可選 )

**次碼流字元大小**：設定顯示的字元大小，改變並保存後重啟設備即生效 ( 預設 48 · 28-200 可選 )

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

7 ) 影像輸出

**輸出格式**：設定影像輸出格式 4KP30、4KP25、1080P30、1080P25、1080P29.97 可選。

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

## 4.2.6 網路配置

### 1) 網路埠

- 數據埠**：設定資料埠，改變並保存後重啟設備即生效（預設 3000，0-65535 可選）
- Web 埠**：設定 Web 埠，改變並保存後重啟設備即生效（預設 80，0-65535 可選）
- Onvif 埠**：設定 Onvif 埠，改變並保存後重啟設備即生效（預設 2000，0-65535 可選）
- Soap 埠**：設定 Soap 埠（預設 1936，0-65535 可選）
- Rtmp 埠**：設定 Rtmp 埠（預設 1935，0-65535 可選）
- Rtsp 埠**：設定 Rtsp 埠，改變並保存後重啟設備即生效（預設 554，0-65535 可選）
- Visca 埠**：設定 Visca 埠，改變並保存後重啟設備即生效（預設 1259，0-65535 可選）
- Https 埠**：設定 Https 埠，改變並保存後重啟設備即生效（預設 443，0-65535 可選）
- WebSocket 埠**：設定 Visca 埠，改變並保存後重啟設備即生效（預設 8088，0-65535 可選）
- RTSP 獲取方式**：rtsp://設備 IP 位址:554/live/av0（av0 主碼流；av1 次碼流）
- RTMP 獲取方式**：rtmp://設備 IP 位址:1935/live/av0（av0 主碼流；av1 次碼流）

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

### 2) 乙太網參數

- DHCP**：設定是否開啟自動獲取 IP，改變並保存後重啟設備即生效（預設關閉）
- IP 地址**：設定 IP 位址，改變並保存後重啟設備即生效（預設 192.168.1.171）  
▲注意▲此處 IP 位址即為登入 web 頁面的位址。
- 子網路遮罩**：設定子網路遮罩（預設 255.255.255.0）
- 預設閘道器**：設定預設閘道器（預設 0.0.0.0）
- 物理位址**：設定物理位址（該參數唯讀，不能修改）

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效（注：修改 IP 時，防止 IP 衝突）。

### 3) DNS 參數

- 首選 DNS 伺服器**：設定首選 DNS 伺服器（預設 0.0.0.0）
- 備選 DNS 伺服器**：設定備選 DNS 伺服器（預設 0.0.0.0）

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

### 4) GB28181

- 開關**：設定是否開啟 GB28181，可勾選
- 時間同步**：設定是否同步時間，可勾選
- 碼流類型**：碼流類型設定（預設主碼流、次碼流可選）

註冊有效時間 ( 秒 ) : 3600 範圍 5-65535  
心跳時間 ( 秒 ) : 60 範圍 1-65535  
註冊 ID : 34020000001320000001  
註冊用戶名 : IPC  
註冊密碼 : 12345678  
設備歸屬 : 用戶可以自行添加  
行政區域 : 用戶可以自行添加  
報警區域 : 用戶可以自行添加  
設備安裝位址 : 用戶可以自行添加  
本地 SIP 埠 : 5060 範圍 0-65535  
GB28181 伺服器地址 : 電腦 IP 地址  
伺服器 SIP 埠 : 5060 範圍 0-65535  
伺服器 ID : 34020000002000000001

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

#### 5) SRT

**SRT 埠** 設定 SRT 埠 ( 預設 9000，0-65535 可選 )  
**SRT 密碼** 設定 SRT 密碼  
**SRT 密碼長度** 設定 SRT 密碼長度 ( 預設 0，16，24，32 可選 )

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功！重啟後生效！」提示資訊，設定後重啟攝影機生效

#### 6) RTSP

**RTSP 啟用** : 設定是否開啟 RTSP，可勾選。  
**RTSP 授權** : 設定 RTSP 授權，預設關、開可選。

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「保存成功！修改 RTSP 授權參數，需重啟設備後生效！」提示資訊，設定後重啟攝影機生效。

## 4.2.7 系統組態

#### 1) 設備屬性

**設備名稱** : 設定設備名稱 ( 預設 CAMERA1，用戶可自行修改 )  
**設備 ID** : 設定設備 ID 號 ( 預設 1，唯讀 )  
**系統語言** : 設定頁面語言類型 ( 預設簡體中文，英文可選 ) 修改並保存後需要重新登入  
設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

#### 2) 系統時間

**日期格式：**設定日期格式 ( 預設 YYYY-MM-DD 即年-月-日，MM-DD-YYYY 即月-日-年、DD-MM-YYYY 日-月-年可選 )

**日期分割符：**設定日期分割符 ( 預設 '/' ， '-' 、 '-' 可選 )

**時區：**設定時區 ( 預設東八區，其它時區可選 )

**時間類型：**設定時間類型 ( 預設 24 小時，12 小時可選 )

**NTP：**可勾選，勾選後可進行 NTP 時間設定

**更新間隔：**設定 NTP 伺服器自動更新的時間間隔 ( NTP 使能勾選後有效；預設 1 天，2-10 天可選 )

**NTP 伺服器地址或功能變數名稱：**設定 NTP 伺服器位址或功能變數名稱 ( NTP 使能勾選後有效；預設 time.nits.gov，用戶可自行修改 )

**NTP 伺服器埠：**設定 NTP 伺服器埠 ( NTP 使能勾選後有效；預設 123，用戶可自行修改 )

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

**時間設定：**設定時間方式 ( 可選與電腦時間同步、與 NTP 伺服器同步、手動設定 )

**電腦時間：**顯示電腦時間 ( 僅**時間設定**方式為與電腦時間同步有效 )，點「同步」按鈕即可

**手動設定時間：**點右側日曆圖示可手動設定時間 ( 僅**時間設定**方式為手動設定有效 )

### 3) 用戶管理

**選擇用戶：**設定登入用戶類型，預設管理員，普通用戶 1、普通用戶 2 可選。

**用戶名：**設定用戶名。**選擇用戶**管理員預設為 admin；**選擇用戶**普通用戶 1 預設為 user1；**選擇用戶**普通用戶 2 預設為 user2，用戶可自行修改，用戶名請注意大小寫。

**密碼：**設定密碼。**選擇使用者**管理員預設為 27507522；**選擇用戶**普通用戶 1 預設為 22970977；**選擇用戶**普通用戶 2 預設為 22970977，用戶可自行修改，密碼請注意大小寫。

**密碼確認：**確認輸入密碼是否一致。

設定完成後，點擊「保存」按鈕，顯示「參數保存成功」提示資訊，設定即可生效。

**▲注意▲** 如果以普通使用者的用戶名和密碼登入網頁，則無配置許可權，只可進行預覽、重播、註銷操作。

### 4) 版本升級

頁面顯示版本資訊，使用者只可讀不可修改，與功能表中版本資訊一致，不同設備型號版本資訊不同。

**升級檔：**點擊「瀏覽...」在彈出的視窗中，選擇升級檔；點擊「升級」按鈕，彈出升級對話方塊；升級成功後，設備自動重啟 ( 注意：升級過程中確保攝影機的電源和網路正常連接，否則升級失敗 )

**▲注意▲** 版本升級完成後，需恢復出廠預設值

- a、通過網頁配置恢復出廠預設
- b、通過功能表恢復出廠預設值
- c、遙控器快速鍵 \*#6 恢復出廠預設

以上三中方式任選其一，其中 a 方式 IP 帳號、密碼也恢復預設。

### 5) 恢復出廠預設值

**恢復出廠預設：**點擊「恢復出廠預設」按鈕，彈出確認對話方塊，選擇「是」或「否」，選擇「是」後攝影機將自動重啟即生效

#### 6) 重啟攝影機

**重啟攝影機：**點擊「重啟設備」按鈕，彈出確認對話方塊，選擇「是」或「否」，選擇「是」後設備自動重啟。

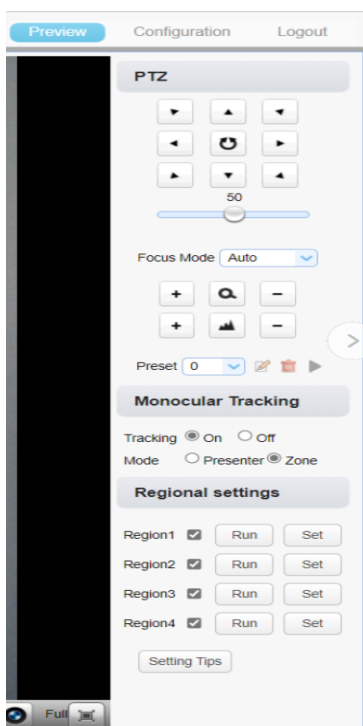
## 4.2.8 註銷

點「註銷」彈出「確認」對話方塊；選擇「是」或「否」，選擇是退出當前用戶登入如下圖所示，重新回到使用者登入介面。

## 4.2.9 AI 人形追蹤功能

1、登入成功後，進入管理介面，選擇進入單視覺追蹤介面，打開/關閉追蹤功能。

2、右上是雲台控制介面，用於設定區域追蹤預設區域，右下是單視覺追蹤配置功能功能表，介面如下：



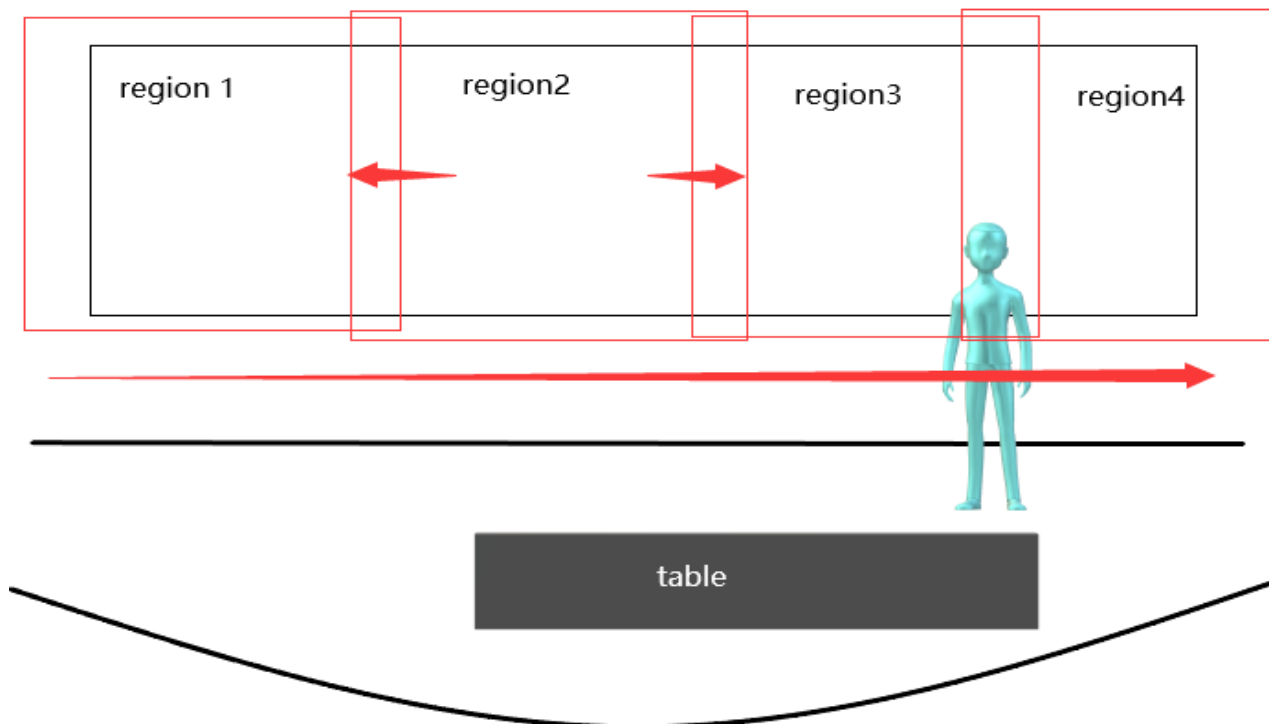
**區域設定方式：**以設定區域追蹤 1 為例，在雲台控制介面調整畫面選定需要設定的追蹤區域 1->選定設定按鈕即可完成區域 1 追蹤區域設定，其他追蹤區域設定一樣。可設定 4 個不同的追蹤區域，最少設定兩個，區域追蹤的設定只能通過網頁端完成。

**區域追蹤調用：**點擊預設區域編號調用預覽，即可調用預設的區域預覽追蹤效果。

**選人模式：**開啟選人模式，使用者可看到畫面中的人物頭像被框選，當前選中的追蹤物件的物件框為【黃色】，未被選中的追蹤物件的物件框為【綠色】，可通過點選人物物件框變更追蹤物件。

**▲注意▲** 開啟追蹤後，雲台不可控制，區域追蹤預設的每個視圖必須從左到右連續，並在設定預設時重疊，如下圖所示。

- 1.Each preset preview image must be continuous from left to right and overlap when setting the tracking regions.
- 2.You need to tick next to the region number to save the setting location when you setting the region.



區域追蹤設定示意圖

# 第5章 維護及故障處理

## 5.1 產品維護

- 1) 如果攝影機不是長期使用，不用時請斷開電源開關，同時把交流電源供應器與交流插座斷開。
- 2) 清除攝影機外殼上的灰塵時，請用柔軟的布料或棉紙，避免劃傷。
- 3) 清洗攝影機鏡頭時，請使用幹的軟布擦拭，如污垢嚴重時，請使用中性清潔劑輕輕擦拭。不要用強烈或帶有腐蝕性的清潔劑，以免鏡頭劃傷，影響影像效果。

## 5.2 故障處理

### 1) 影像輸出無畫面

解決方法：

- a、檢查設備電源是否接好，電源指示燈是否亮著。
- b、斷電重啟攝影機是否正常自我檢測。
- c、檢查底部撥碼開關是否為正常工作模式（參照表 2-9）。
- d、檢查影像輸出、影像顯示器的連接線是否正常。

### 2) 影像時有時無

解決方法：

- a、檢查影像輸出的連接線是否正常。
- b、檢查影像顯示器的連接線是否正常。

### 3) 鏡頭縮放時影像抖動

解決方法：

- a、檢查攝影機安裝位置是否牢固。
- b、攝影機周圍是否有震動的機械或物體。

### 4) 遙控器不能控制

解決方法：

- a、遙控器位址設為 1 是否可控（如果攝影機恢復出廠預設值，遙控器位址也恢復為 1）。
- b、檢查遙控器電池是否裝好或者電量不足。
- c、檢查攝影機工作模式是否為正常工作模式（參照表 2-9）



- d、查看功能表是否未退出，退出功能表後，才可正常控制；若網頁輸出影像，不會顯示功能表，不做任何操作，30 秒後功能表自動退出，可控制。

#### 5) 序列不能控制

解決方法：

- a、是否為標配控制線。
- b、檢查序列設備協定、串列傳輸速率、位址是否和設備一致。
- c、檢查控制線是否正常連接。
- d、檢查設備工作模式是否為正常工作模式 ( 參照表 2-9 ) 。

#### 6) 網頁不能登入

解決方法：

- a、用顯示器檢查設備是否正常出圖。
- b、檢查網路線是否正常連接，網路線端口黃色指示燈閃爍，說明網路線連接正常)。
- c、檢查電腦是否添加網段，且網段與設備 IP 位址一致。
- d、在電腦中打開「開始」，選擇「執行」，輸入「cmd」點擊「確定」後，打開電腦 DOS 命令視窗輸入「ping 192.168.1.171」按下 ENTER 鍵出現資訊如下圖 6-1 所示，說明網路連接。



藍眼科技客戶服務中心

台灣 台中市文心路四段 200 號 7F-3

電話：+886 4 2297-0977

手冊中的所有資料都是根據藍眼標準測試方法測定，如有任何印刷錯誤或翻譯上的誤差，望廣大使用者諒解。本手冊或產品設計與規格如有更改，恕不另行通知。手冊中的畫面用語、圖示等與實際相比，可能會有微小變化和差異，請以實際操作為準。